

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

NANO TECHNO PRODUCTS, S.L. es una organización con sede en Sant Quirze (Barcelona), que desde 2012 está especializada en el Desarrollo y comercialización de eliminadores de graffiti, revestimientos y productos químicos - coatings para todo tipo de superficies así como la comercialización de láminas de protección.

NTP, S.L. dispone de un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad y Ambiental de conformidad con las Normas UNE-EN ISO 9001:2015 e UNE-EN ISO 14001:2015.

Orientada a dar respuestas a las necesidades del mercado y solución respecto a la limpieza y protección de los nuevos materiales constructivos que el mercado va utilizando, dispone para ello de un alto grado de capacitación técnica, y un equipo humano altamente cualificado y con un constante afán de superación.

La estrategia de la organización sigue siendo la misma que el año anterior y está orientada a la mejora continuada de la eficacia del Sistema de Calidad en el desarrollo de sus actividades de prescripción y comercialización de productos químicos enfocados a la limpieza y protección de superficies y sirve de marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de la Calidad. Dirigimos todos nuestros recursos técnicos y humanos a proporcionar un servicio personalizado a nuestros clientes, con el fin de definir las mejores soluciones para cada caso.

La Dirección se compromete a:

- Proporcionar, en todo momento, productos que respondan a las expectativas y necesidades de nuestros clientes y partes interesadas para lograr su satisfacción.
- Identificar los riesgos y oportunidades derivados del desempeño de todos sus procesos e implementar acciones para su gestión.
- Garantizar una gestión ambiental de los aspectos Ambientales significativos para la prevención de la contaminación ambiental.
- Cumplir la normativa legal aplicable a todas las actividades de la empresa incluyendo otros requisitos que la organización pueda suscribir.
- Garantizar la eficacia en el uso de materiales consumibles en la gestión administrativa y en el consumo de combustible y energías.
- Garantizar la eficacia en la gestión de los residuos generados.
- Potenciar la implicación de todas las personas de la organización en la mejora del Sistema de Calidad a través de la participación.
- Garantizar la eficacia de la gestión informativa y formativa de nuestros trabajadores/as, y de su resultado, así como la eficacia en la divulgación de nuestra imagen, misión y visión a la sociedad.
- Garantizar la eficacia del mantenimiento de nuestras infraestructuras.
- Garantizar la eficacia en la adquisición de bienes y en la contratación de servicios.
- Garantizar la eficacia de la gestión de los costes de la organización y la corrección y transparencia en la facturación de los pedidos.
- Garantizar la eficacia del control activo de las operaciones que se realizan; tanto el referente al estado de las condiciones de trabajo que se emplean como la idoneidad de las instrucciones de trabajo que se aplican.
- Realizar la revisión del sistema periódicamente para una optimización constante.

La Dirección de NTP pone esta política a disposición de todas las partes interesadas, y asegura que es entendida y aceptada por todo su personal.

Sant Quirze, 5 de septiembre de 2022

La Dirección